Política | | Actualitzat el 24/10/2022 a les 16:42

Veïns proposa crear una nova aplicació d'incidències que permeti fer-ne el seguiment

La formació d'independents creu que animaria la ciutadania a col·laborar en la detecció ràpida d'incidències



Veïns per Rubí vol que els ciutadans puguin comunicar i fer seguiment de les incidències amb una nova app

Veïns per Rubí portarà al ple municipal del pròxim dijous una moció perquè l'Ajuntament de Rubí impulsi una nova **aplicació mòbil per comunicar incidències** a la via pública que permeti, per una banda, geolocalitzar-les i incloure imatges i, per l'altra, fer-ne un seguiment fins a la seva resolució.

Actualment, com explica **VR**, existeix l'aplicació **Rubí Ciutat**, que ja incorpora un apartat que permet la comunicació d'incidències que requereix la identificació de l'usuari amb el nom i el correu electrònic, i que permet penjar els detalls de la incidència indicant l'adreça i afegint imatges. Un cop enviada la informació, però, la formació d'independents diu que no es rep cap correu electrònic de confirmació ni hi ha cap manera de fer un seguiment de l'evolució de la incidència. Alhora, Veïns apunta que "convindria que aquesta informació (...) tingués un número de seguiment dins d'una base de dades comuna amb la resta de comunicacions que s'hagin traslladat per altres vies formals", com ara l'**Oficina d'Atenció a la Ciutadania**.

Veïns també demana que es faci difusió de la posada en marxa d'aquesta nova aplicació per animar els ciutadans a col·laborar amb l'Ajuntament en la detecció d'incidències en aquells àmbits

en què té competències - manteniment de l'espai públic, enllumenat, neteja, recollida de residus o clavegueram, entre d'altres - i que puguin garantir una actuació àgil que eviti **situacions de risc** o més deteriorament.